

## ANWENDERBERICHT TELANOR AG



Der Handelsbetrieb Telanor AG aus dem solothurnischen Lostorf hat bei der Evaluation eine ERP-Lösung gesucht, die branchenneutral konzipiert ist und im Standard die wichtigsten Abläufe des Betriebes abbilden kann. Der Entscheid fiel auf die deutsche Softwarelösung Steps Business Solution mit Anbindung der Finanzbuchhaltung von Topal Solutions.

### Der Kunde

Das Unternehmen Telanor wurde im Jahr 1957 durch Heinz Amweg gegründet und ist bis heute in Familienbesitz. Ursprünglich hat der Betrieb Antennen produziert. Inzwischen liegt der Schwerpunkt auf dem Handel von Unterhaltungselektronik via Fach- und Grosshandel sowie der Satelliten- und Antennen-Technik. Die Firma Telanor AG beschäftigt heute rund 20 Mitarbeitende und ist in der ganzen Schweiz tätig. Neben dem Handel kümmert sich das Team der Telanor AG um die Aus- und Weiterbildung ihrer Handelspartner und gewährleistet inhouse die Garantie-reparaturen.

Herr Lüscher ist seit 1995 bei der Telanor AG tätig und trägt die Verantwortung für die IT und Finanzen.



### Die Ausgangslage

Zu Anfangszeiten der EDV, wie die IT damals noch genannt wurde, setzte die Telanor AG auf NCR. Verschiedene weitere Lösungen waren nachfolgend im Einsatz. Die vorletzte Software-

lösung wurde im Jahr 2003 eingeführt und stetig den Bedürfnissen von Telanor AG angepasst. Soweit, dass die Lösung nur noch mit grösserem Aufwand wartbar und dadurch sehr stark vom Lieferanten abhängig war. Gleichzeitig hat die Zufriedenheit mit dieser ERP-Lösung abgenommen, was die Verantwortlichen dazu bewogen hat, eine neue Lösung für die Auftragsabwicklung und Finanzbuchhaltung zu evaluieren.

Die Firma Step Ahead Schweiz AG betreut die Telanor AG seit dem Jahr 2005 mit dem Dokumentenmanagement-System DocuWare. Weiter hat Step Ahead Schweiz AG die Schweizer Vertretung der deutschen ERP-Lösung Steps. Gespräche haben dazu geführt, dass der Geschäftsleiter von Step Ahead Schweiz AG, Th. Frei, bei der Telanor AG Steps präsentiert und den Bedarf analysiert hat. Nach genauer Prüfung wurde entschieden, im Jahr 2010 Steps bei der Telanor AG einzuführen. Als passende Lösung zum Führen der Finanzbuchhaltung hat die Step Ahead Schweiz AG Topal empfohlen. Mittels einer Schnittstelle können die Daten von Steps direkt in die Topal Finanzbuchhaltung übergeben werden. Herr Lüscher war von der Gesamtlösung überzeugt; der Startschuss für die Einführung von Steps und Topal Solutions war gefallen.

### Die Herausforderung & Lösung

Aufgrund des starken Saisongeschäfts zwischen September und März wurde als Produktivstart der 1. Juli gewählt. Die Einführung begann 3 Monate zuvor.

*Christoph Lüscher, Leiter IT und Finanzen:* "Unser buchhalterisches Geschäftsjahr läuft von Januar bis Dezember. Wenn ich noch einmal entscheiden könnte, würde ich die Umstellung trotz Saisonalität nicht mehr unterjährig machen. Der Aufwand für die ganze Abstimmung, die Offopen-Posten-Umstellung, Doppelspurigkeiten etc. waren immens. Trotzdem haben wir den Termin des Produktivstarts am 1. Juli einhalten können."

*"Dem MWST-Revisor ist unsere neue Fibu-Lösung aufgefallen. Er war besonders über die übersichtlichen Auswertungen und die Nachvollziehbarkeit erfreut."*

Christoph Lüscher, Leiter IT und Finanzen

Was sich neben der unterjährigen Umstellung als besondere Herausforderung herausstellte, war die Planung und Prozessdefinition. *Christoph Lüscher:* "Wir haben in unserem Betrieb sehr komplexe Prozesse und ein vielschichtiges Rabattsystem. Die Step Ahead Schweiz AG hat alles daran gesetzt, um unsere Vorgaben in der Standard-ERP-Lösung Steps abzubilden. Für uns war damals klar, dass sich die Software unseren Bedürfnissen anpassen muss. Heute sehe ich das etwas anders und würde empfehlen, die internen Abläufe nach Möglichkeit und Eignung der Software anzupassen." Die Anbindung von Steps an Topal Solutions war wiederum gewohnter Standard für die Step

Ahead Schweiz AG. Nicht jedoch die grosse Datenmenge, wie sie bei der Telanor AG der Fall ist. Dies verlangsamte die Übergabe massiv und war auf die Dauer nicht tragbar. So wurde die Schnittstelle "unter die Lupe" genommen und das Nötige angepasst, bis die Geschwindigkeit der Datenübertragung zufriedenstellend war.

Bei der Einführung von neuen Softwarelösungen wird oft der Faktor 'Mitarbeitende' zu wenig berücksichtigt. Auch bei der Telanor AG wurde die Umstellung innerhalb des Betriebes etwas unterschätzt. *Christoph Lüscher*: "Fast alle im Betrieb waren von der Umstellung betroffen, mussten eine neue Software kennenlernen, gewohnte Abläufe waren anders, es gab neue Bezeichnungen, eine andere Grundphilosophie in der Anwendung. Das brauchte Zeit, bis die Arbeitsabläufe wieder automatisiert von der Hand gingen. Das ganze Team hat das aber schlussendlich gut gemeistert!

Etwas anderes war das bei der Finanzbuchhaltung. Die Abläufe in einer Finanzbuchhaltung sind überall ähnlich. Kam hinzu, dass Topal in der Handhabung sehr logisch aufgebaut und einfach zu bedienen ist. Frau Grüning von Step Ahead Schweiz AG hat mich einen halben Tag geschult, dann konnte ich mit Topal arbeiten."

### Das Ergebnis

Herr Lüscher und sein Team arbeiten heute erfolgreich mit Steps und Topal Solutions. Die letzte MWST-Revision ging reibungslos über die Bühne - was nicht immer so war. Dazu *Christoph Lüscher*: "Dem Revisor sind insbesondere die Auswertungen und deren Nachvollziehbarkeit aufgefallen. Was vorher leider nicht der Fall war. Er meinte sogar, das seien Welten von heute zu früher. Mich hat das natürlich gefreut, insbesondere weil auch der Aufwand merklich kleiner geworden ist. Das A und O in einer Finanzbuchhaltung ist doch, dass die Zahlen stimmen - und zwar auf den Rappen genau."

### Ausblick Telanor AG

*Christoph Lüscher*: "Trotz Zufriedenheit mit Steps und Topal

Solutions gibt es natürlich dennoch Wünsche. Ein Webclient und eine App für den Tablet-PC wären toll. Und bei den Auswertungen wünschte ich mir manchmal etwas mehr Anpassungsmöglichkeiten. Die Erfahrung mit Topal Solutions zeigt jedoch, dass Wünsche von Kunden berücksichtigt und umgesetzt werden. Darum bin ich überzeugt, dass meine Wünsche mal in Erfüllung gehen werden... Ach ja, einen Wunsch hätte ich noch: Ein jährlich stattfindender Kundentag, an dem Features und neue Funktionen vorgestellt werden und sich die Anwender untereinander austauschen können. Das wäre wirklich wertvoll!"

*"Der logische und übersichtliche Aufbau von Topal reduziert die Einführung deutlich. Ein halber Tag Schulung hat für mich ausgereicht."*

Christoph Lüscher, Leiter IT und Finanzen

### Topal Solutions im Einsatz

Die Telanor AG setzt folgende Module von Topal Solutions ein:

- Basispaket Topal Finanzbuchhaltung
- Kostenstellen
- Fremdwährungen
- Automatische Abgrenzungen
- Debitorenbuchhaltung
- Kreditorenbuchhaltung

### Fazit Topal Solutions AG

*Séverine Affolter, Geschäftsführerin*: "Ich bewundere jeweils Familienunternehmen, die seit so langer Zeit erfolgreich am Markt tätig sind, sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und dennoch mit dem Technologiewandel mitgehen.

Für die weitgehendst reibungslose Umstellung auf das neue ERP-System hat Herr Lüscher sehr viel Zeit und persönliches Engagement investiert. Und er hat Wert auf die Prozessanalyse gelegt. Das ist ein Punkt, der bei einer Umstellung oft vernachlässigt wird. Wir haben uns darüber gefreut, dass ein weiteres Projekt "Steps und Topal" durch die Step Ahead Schweiz AG erfolgreich eingeführt wurde. Und mit der grossen Datenmenge,

welche die Telanor AG verarbeitet, konnte die Schnittstelle optimiert werden. Solche Gegebenheiten bringen uns als Softwarehersteller stets weiter. Genauso wie die wertvollen Inputs der Anwender. Ein Webclient wie auch eine App für Tablet-PCs ist bei uns im Product Management ebenfalls ein sehr aktuelles Thema. Die Idee mit dem Kundentag finde ich sehr gut - wir werden den Möglichkeiten nachgehen!"

### Topal in Kürze

Topal Solutions sind professionelle, branchenunabhängige und unbeschränkt mandantenfähige Softwarelösungen für das Finanz-, Lohn- und Rechnungswesen und richten sich gleichermaßen an Treuhand- und Revisionsgesellschaften wie an kleine und mittelgrosse Unternehmen. Dabei fokussiert sich das gleichnamige Softwarehaus Topal Solutions AG ausschliesslich auf die Entwicklung, Programmierung und den Verkauf von Finanz-, Lohn- und Rechnungswesensoftware. So stehen dem Anwender jederzeit qualitativ hochwertige, gesetzeskonforme und moderne Softwarelösungen zur Verfügung - gepaart mit einem anspruchsvollen, kundenorientierten Service und Support. Die direkte Betreuung der Endanwender wird durch ausgebildete, regionale Vertriebspartner übernommen.

### Kunde

#### Telanor AG

Bachstrasse 42, 4654 Lostorf  
062 285 95 95  
www.telanor.ch  
Christoph Lüscher

### Vertriebspartner

#### Step Ahead Schweiz AG

Römerweg 31, 5420 Ehrendingen  
056 210 45 65  
www.stepahead.ch  
Claudia Grüning

### Hersteller

#### Topal Solutions AG

Grabenwisstrasse 3,  
8604 Volketswil  
062 915 87 00  
www.topal.ch